

2023年度 ちゃいれっく初石保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	2023年9月11日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	園の入口及び玄関ドアを思いきり開ける保護者がおり、ドアに子どもがぶつかりそうになったため改善してほしい。
解決記録	園の入口及び玄関ドアに注意喚起を促すポスターを掲示し、園長から当該保護者に説明しました。以後も折を見て声掛けを行ったところ、改善しました。

2

受付日	2024年2月19日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	最近、お迎えの際の駐車場が混んでいて駐車できない。駐車場を利用している保護者がしゃべっている姿を見かけるので、すぐに駐車スペースを空けるよう改善して頂きたい。
解決記録	混雑する時間をまず把握し、その時間帯は保護者に直接、速やかにお帰り頂くよう園長や職員が声をかけています。図書スペースで長い時間絵本を読んでいる方もいるため声を掛けました。同月にさくら days で全保護者に送迎の際のお願いとしてメッセージを送ったところ、駐車場の混雑は改善しています。年度初めの保護者会でも周知します。